



GMINA STĘŻYCA

WG.ZP.271.16.2014.WC

URZĄD GMINY STĘŻYCA
ul. 9 Marca 7, 83-322 Stężyca
pow. kartuski, woj. pomorskie
tel. (58) 685-63-31
fax. (58) 685-63-50

Stężyca, dn. 21-08-2014

bip.gminastezyca.pl

Dotyczy postępowania: Budowa budynku administracyjnego Urzędu Gminy w Stężycy

Uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia

Gmina Stężyca zamieszcza opis centrali telefonicznej, którą należy wykonać w ramach zamówienia „Budowa budynku administracyjnego Urzędu Gminy w Stężycy”.


WÓJT
Tomasz Brzuskowski

7. Centrala telefoniczna

W jednej z szaf serwerowych przewiduje się zainstalowanie centrali telefonicznej obsługującej planowane stanowiska pracowników budynku. Rezerwuje się także miejsce w szafie RACK 19" na ewentualną rozbudowę systemu.

Cechy jakie musi posiadać centrala:

- Wbudowany VoIP – IP Gateway (IP GW), IP Extensions (IP EXT)
- Obsługa wielokanałowych łącz VoIP
- Wbudowane wielokanałowe nagrywanie rozmów
- Zarządzanie przez przeglądarkę internetową
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X
- Zintegrowana wewnętrzna Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników
- Strefa Użytkownika dostępna przez przeglądarkę internetową
- Zintegrowane karty GSM
- Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi - automatyczne lub z dowolnego telefonu
- Budowa modułowa - jednostki z systemami zasilania rezerwowego, w obudowie RACK do szaf 19"
- Możliwość sieciowania serwerów do 1000 użytkowników.
- Kolejowanie osób oczekujących na połączenie - z informacją o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania
- Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu
- Możliwość dystrybuowania ruchu do grup abonentów według zadanych kryteriów:
- równomiernie (UCD)
- zgodnie z tematem wybranym na Infolinii
- automatycznie - na podstawie rozpoznanego numeru (ACD)
- Odrzucanie połączeń złośliwych/niechcianych
- Funkcja dzwonienia z komórki przez VoIP
- Indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych
- Ograniczanie niepożądanych połączeń
- Abonenci wirtualni i system kont indywidualnych

Funkcje i usługi wymagane w standardzie

Numery DDI / MSN	+
CLIP (prezentacja numeru przychodzącego)	+
CLIR (zastrzeganie własnego numeru)	+
Call Through – automatyczne połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP	+
MCID (identyfikacja połączeń złośliwych)	+
Synchronizacja czasu serwera z centralą miejską (z serwera NTP i CLIP)	+
Rejestracja i taryfikacja rozmów	+
Indywidualne konta rozliczeniowe (max liczba)	1000
Sieciowanie	+
IVR - Interaktywna Obsługa Głosowa	+
Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe)	+
UCD (równomierna dystrybucja połączeń)	+
ACD (dystrybucja połączeń na podstawie zidentyfikowanego numeru)	+
Poczta Głosowa	+
Wybór najtańszej drogi połączeniowej LCR (liczba tablic)	4
Restrykcje połączeń wychodzących	+
Tablice numerów zabronionych/dozwolonych	16
Numery skrócone	+
Dowolność numeracji wewnętrznej i usług (liczba cyfr)	1-16
Sygnalizacja połączenia oczekującego (oferowanie)	+
Włączanie się do trwającej rozmowy	+
Gorące linie (miejskie / wewnętrzne)	+
Automatyczna zmiana trybów pracy	+
Grupy abonenckie (ograniczanie połączeń wewn.)	+
Połączenie konferencyjne (max. liczba uczestników)	8
Konferencja typu „okólnik” – automatycznie zestawiana dla zdefiniowanej grupy użytkowników (max. liczba uczestników konferencji)	8
Zawieszenie połączenia HOLD	+
Przenoszenie wywołania	+
DND („nie przeszkadzać”)	+
Przechwytywanie wywołań	+
Przekazywanie połączeń na miasto	+
Zamawianie połączeń	+
Komunikat głosowy dla zamówionych połączeń	+
Redial (ponowne wybieranie numeru)	+
Proste oddzwanianie (modyfikowanie numeru CLIP)	+
Podstęp odległego pomieszczenia – „niańka”	+
Połączenie tranzytowe – wykonanie z zewnątrz rozmowy na koszt serwera	+

Dane techniczne centrali telefonicznej

Porty abonenckie analogowe systemowe analogowe i systemowe łącznie VoIP (IP EXT)	Jedna jednostka do 120 do 32 do 120 do 400	Max. do 720 do 128 do 720 do 400
Wypożyczenia miejskie analogowe ISDN (2B+D) ISDN (30B+D) VoIP (IP GW) / SIP trunk GSM	Jedna jednostka do 64 do 120 do 8 do 30 do 6	Max. do 64 do 128 do 8 do 30 do 16
Wymiary 1 jednostki* – obudowa RACK (szer. 19") - wys. x gł. [mm] - masa [kg] Wymiary panelu zasilania rezerwowego** – obudowa RACK (szer. 19") - wys. x gł. [mm] - masa [kg]	176 (4U) x 330 12 kg 80 (2U) x 240 16 kg	